

BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR
SERVICES ET PRESTATIONS DES SECTEURS
SANITAIRE ET SOCIAL

P L A N D E
F O R M A T I O N



2 0 2 3 - 2 0 2 5

SOMMAIRE

Etre un technicien SP3S...	p.1
Pour exercer des métiers	p.1
Se former sur deux années en BTS SP3S au lycée Chevrollier pour...	p.2
Des compétences à acquérir au cours des deux années	p. 3 et 4
Les enseignements en BTS SP3S au lycée Chevrollier	p. 5
Apprendre avec une équipe pédagogique motivée	p.6
Se former auprès de professionnels de terrain	p.7
Développer l'estime de soi pour être un bon TS SP3S	p.8
S'entremêler avec l'art	p.9
Se nourrir l'esprit et se réinventer	p.10

BIENVENUE AU LYCEE CHEVROLLIER !

Être technicien supérieur en SP3S...

Dans le cadre de l'exercice et de la promotion des droits des publics, le ou la titulaire du BTS services et prestations des secteurs sanitaire et social, participe à la réalisation des missions dévolues aux structures et services relevant du champ sanitaire et social.

Il ou elle travaille en grande proximité avec les professionnels de la santé, les travailleurs sociaux, les partenaires institutionnels. Il ou elle inscrit son activité dans une logique de partenariat et de réseau.

Il ou elle met ses **compétences techniques, administratives et relationnelles** au service de publics demandeurs de soins, de services, de prestations sociales... ainsi qu'au service de la promotion des activités de la structure qui l'emploie.

Source : Extrait de l'arrêté du 24 janvier 2022, Référentiel BTS SP3S, publié au Journal officiel le 23 février 2022.

Pour exercer des métiers

Le titulaire du BTS SP3S peut travailler dans les structures publiques ou privées. **Interlocuteur privilégié** de l'utilisateur, il analyse ses besoins, lui propose des prestations et des services appropriés, et assure la gestion de son dossier.



Se former sur deux années en BTS SP35 au lycée Chevrollier pour

Acquérir une
Culture
sanitaire et
sociale

Communiquer auprès
d'une diversité de
publics et de
partenaires

Participer à des projets innovants
(voyage d'étude, conférences,
spectacles, etc..)

Agir en faveur des
publics fragiles en
participant à des
projets concrets

**DÉCOUVRIR DES
INITIATIVES SUR DES
TERRITOIRES AUX
NIVEAUX LOCAL,
NATIONAL, EUROPÉEN ET
INTERNATIONAL**

**... En bénéficiant d'enseignements rigoureux, actifs et
adaptés aux exigences du terrain**

Des compétences à acquérir au cours des deux années...

4 BLOCS SPECIALISES

BLOC DE COMPETENCES 1 : Accompagner et coordonner le parcours de la personne au sein de la structure en vue de lui permettre d'obtenir une réponse adaptée à ses besoins et prenant en compte ses choix

Compétence 1.1 Accueillir et accompagner la personne dans son parcours
Compétence 1.2 Mettre en œuvre et suivre la logistique administrative au service de la personne
Compétence 1.3 Coordonner, animer et encadrer des équipes pour répondre aux besoins de la personne
Compétence 1.4 Développer la relation client pour renforcer l'accès aux droits et aux services
Compétence 1.5 Mettre en œuvre une veille documentaire pour adapter son activité aux publics et aux contextes

BLOC DE COMPETENCES 2 : Participer aux projets en lien avec les activités de la structure et à la démarche qualité en vue d'améliorer le service rendu

Compétence 2.1 Concevoir et mettre en œuvre une démarche de projet
Compétence 2.2 Participer à la mise en œuvre d'une démarche qualité

BLOC DE COMPETENCES 3 : Contribuer à la mise en œuvre de la politique de la structure sur le territoire en vue de concevoir des réponses adaptées aux enjeux de société

Compétence 3.1 Identifier les besoins et les demandes de populations sur un territoire
Compétence 3.2 Identifier la place de la structure dans la déclinaison des politiques publiques
Compétence 3.3 Participer à la mise en place de réponses adaptées à un type de public

BLOC DE COMPETENCES 4 : Collaborer à la gestion de la structure et du service en vue de s'adapter à l'évolution prévisible des métiers et promouvoir la qualité de vie au travail

Compétence 4.1 Apporter un appui à la logistique financière
Compétence 4.2 Participer au recrutement de personnel
Compétence 4.3 Accompagner l'évolution des compétences et des conditions de travail liées à de nouvelles organisations, de nouvelles technologies

I BLOC PROFESSIONNEL

ACTIONS PROFESSIONNELLES

Réaliser un CV et une lettre de motivation
 Rechercher un stage professionnel chaque année
 Mener tout ou partie un mini projet collectif avec des partenaires
 (professionnels sur le terrain)

2 BLOCS GENERAUX

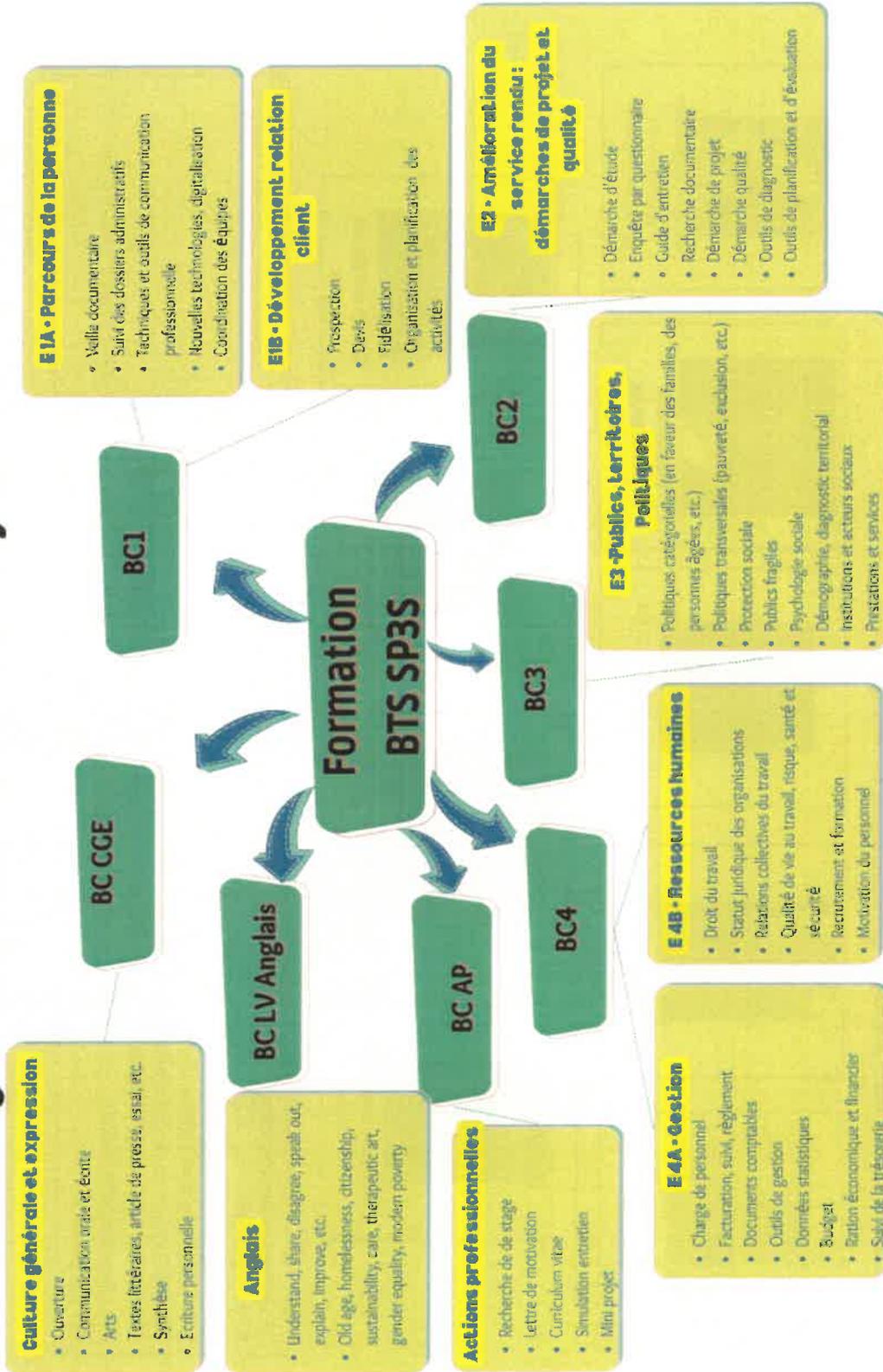
BLOC CULTURE GENERALE ET EXPRESSION (CGE)

Communiquer avec efficacité dans la vie courante et dans la vie professionnelle
 Tirer parti des documents lus et d'une réflexion
 Rendre compte d'une culture acquise en cours de formation
 Apprécier un message ou une situation
 Communiquer par écrit ou oralement

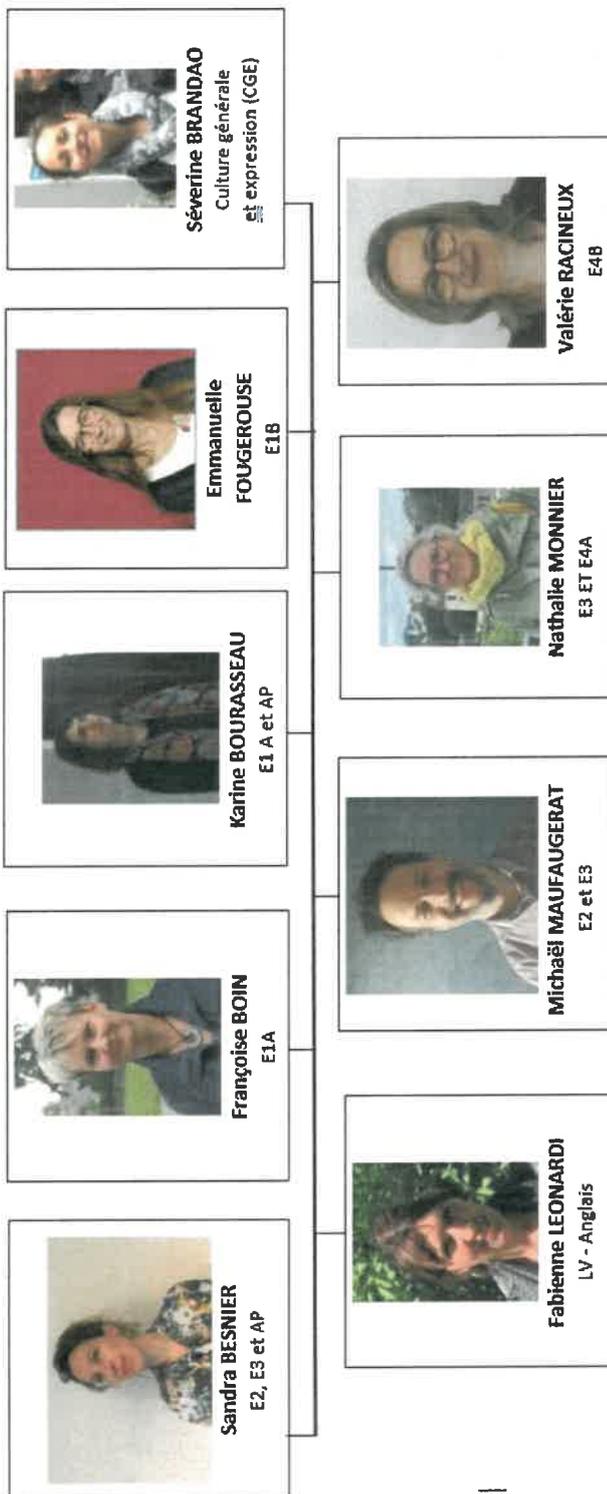
BLOC COMMUNICATION EN LANGUE VIVANTE ETRANGERE - ANGLAIS

Compréhension de l'oral
 Compréhension des documents écrits
 Production et interaction écrites
 Production et interaction orales

Les enseignements en BTS SP3S au lycée Chevrollier...



Apprendre avec une équipe pédagogique motivée...



AP : actions professionnelles
E : enseignement
E1A : Parcours de la personne
E1B : Développement relation client
E2 : Amélioration du service rendu : démarches de projet et qualité
E3 : Publics, Territoires, Politiques
E4A : Ressources humaines
E4B : Gestion

Septembre 2023

Se former auprès de professionnels de terrain....

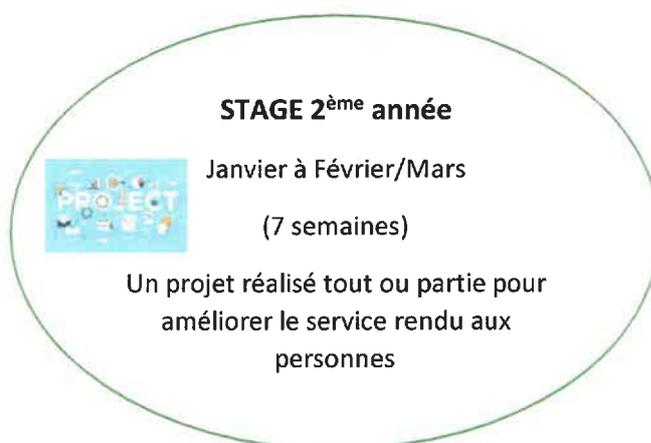
Les stages réaffirment de façon concrète la dimension professionnelle de la formation. Ils contribuent à votre professionnalisation par l'acquisition de compétences construites grâce à la confrontation accompagnée aux réalités du terrain.

Ces stages permettent une capitalisation d'expériences professionnelles qui favorisent la construction du projet personnel et professionnel de l'étudiant. Ils participent à sa future intégration dans **le milieu du travail**.

Au cours des deux années de formation, les étudiants sont amenés à réaliser **deux stages** dans deux structures différentes ou dans deux services distincts de la même structure.

Les stages doivent se dérouler dans les :

- Organismes de protection sociale (ex: organismes de sécurité sociale, mutuelles, groupes d'assurance, institutions de prévoyance) ;
- Établissements et services sanitaires (ex: établissements de santé, organismes de prévention);
- Établissements et services sociaux (ex: CCAS, services d'actions sociales ou médico-sociales, protection judiciaire de la jeunesse, associations tutélaires) ;
- Établissements et services médico-sociaux (ex: EHPAD, ESAT, SESSAD, SAVS) ;
- Structures développant des services à caractère sanitaire ou social (ex: collectivités territoriales, associations et entreprises d'aide à la personne, de services à domicile) ;
- Organismes de pilotage sanitaire et médico-social (ex: ARS, cohésion sociale).



Les stages permettent de développer :

- les compétences du diplôme ;
- les qualités relationnelles ;
- les attitudes et comportements professionnels ;
- le sens des responsabilités ;

par l'adaptation aux réalités et aux exigences du milieu professionnel.

Développer l'estimer de soi pour être un bon TS SP3S....

Atelier « bien-être : pour être ZEN à tout moment » en 1^{ère} année

Qui dit « formation » dit « évaluation ». Le stress peut être un moteur dans l'apprentissage mais aussi peut paralyser certains d'entre vous. Pour bien vivre les périodes d'évaluation et d'examen et s'épanouir dans sa formation, quelques conseils et outils sont proposés par l'infirmier de la direction de santé publique de la ville d'Angers.

Atelier « Self défense » en 1^{ère} année

Accueillir physiquement les publics peut-être une des missions confiées au TS SP3S. Ce dernier peut être confronté à des comportements agressifs des usagers, clients, etc. L'atelier permet ici de découvrir des techniques simples issues des arts martiaux et des sports de combat.

Stage « le corps et le rapport à l'autre dans les métiers sanitaires et sociaux » en 2^{ème} année

Deux jours pour travailler l'expression corporelle dans les locaux du Centre National de Danse Contemporaine au Quai.

Objectifs :

- Prendre conscience de l'importance du corps dans les situations professionnelles
- Développer une aisance dans le rapport à l'autre



S'entremêler avec l'art...



Le Quai est un espace culturel de la ville d'Angers, dans le département français de Maine-et-Loire dont l'ouverture a eu lieu en mai 2007 et l'inauguration le mois suivant. C'est un espace de création, de spectacles et de rencontres qui accueille de manière permanente Le Centre dramatique national (CDN) et le Centre national de danse contemporaine(CNDC).

THEATRE – Le Quai CDN

ICI COMMENCE LE PAYS DE LA LIBERTE | MARDI 10 OCTOBRE 2023 à 20h00

JEAN LE PELTIER

Une fête folklorique qui part en vrille, des souvenirs déformés, des existences autant banales que tragiques. Un huis clos spectral où trois personnages, tout à la fois drôles, maladroits, méditatifs ou vindicatifs, esquissent une tentative de réconciliation avec eux-mêmes.

Mots clés : voyage, décalé, harcèlement, récit, réalité, déconstruire, la parole.

DANSE CONTEMPORAINE – Le Quai CNDC

TRISHA BROWN | JEUDI 16 NOVEMBRE 2023 à 20h00

D'après l'œuvre de Trisha Brown, chorégraphie NOE SOULIER, directeur du CNDC d'Angers

L'héritage du travail de Trisha Brown ne se situe pas uniquement dans les pièces qu'elle nous a léguées, mais aussi dans l'intimité des corps des interprètes qui ont contribué à créer cette œuvre au fil des décennies. L'histoire de la danse n'est pas seulement celle des œuvres, mais peut-être avant tout, celle des manières de répéter, de s'échauffer, de se mouvoir
Mots clés : liberté, visuel, collectif, poétique, émotion, narration

THEATRE –Le Quai CDN

HELEN K | JEUDI 11 JANVIER 2024 à 20h00

ELSA IMBERT

Histoire à la fois singulière et fascinante d'Helen Keller, une petite fille américaine âgée de 18 mois qui devint, à la suite d'une maladie, subitement aveugle et sourde.

Mots clés : handicap, biopic, écrivaine, langage, récit, espoir, intellectuelle, américaine, danse, première femme

Se nourrir l'esprit et se réinventer....

Médiagraphie

Des ouvrages et revues spécifiques aux secteurs de la santé, du social, de la protection sociale

La santé publique, Aquilino Morelle et Didier Tabuteau, collection Que sais je ?, édition PUF, 2017

Les inégalités sociales Nicolas Duvoux, collection Que sais je ?, édition PUF, 2017

Les revues : La revue sciences humaines

Des romans

Vous êtes invités à lire au moins un des romans suivants :

La tresse, de Laetitia Colombani, éditions Grasset, 2017

Les victorieuses, de Laetitia Colombani, éditions Grasset, 2019

Les oubliés du dimanche, de Valérie Perrin, éditions LGF 2017

Les années, de Annie Ernaux, éditions Gallimard 2008

Le cœur des femmes de Martin Winckler, en roman ou en BD, 2011

En finir avec Eddy Bellegueule de Edouard Louis, éditions Seuil, 2014

Des sites à consulter...

Ministère des Solidarités et de la Santé

<https://solidarites-sante.gouv.fr>

Le ministère des Solidarités et de la Santé met en œuvre les politiques relatives à la solidarité, à la cohésion sociale, à la santé publique, à l'organisation du système de santé et à la protection sociale

Ined - Institut national d'études démographiques

www.ined.fr

L'Ined est chargé d'étudier les problèmes démographiques sous tous leurs aspects. Ce site vous donne accès aux travaux de recherche de l'Ined, à des données chiffrées sur la population, à la présentation de l'ensemble des publications de l'institut et à la base de données documentaire.

Des vidéos pour comprendre...

Le métier de coordinateur de services à la personne – Les métiers de la Mutualité ANEM, durée 5'04, le 08/04/2015

<https://www.youtube.com/watch?v=QDjXTXNc2g>

Secrétaire – assistant(e) médico-social(e) par l'AlpaWebTv, durée 4'30, le 13/03/2014

<https://www.youtube.com/watch?v=kAjR34M7tBg>

A télécharger

Le référentiel SP3S - Arrêté du 24 janvier 2022 portant définition et fixant les conditions de délivrance du brevet de technicien supérieur « Services et prestations des secteurs sanitaire et social » + **Plan de formation SP3S du lycée Chevrolier** + **actions** menées par les étudiants les années passées à visionner !

Sur les pages proposées par un moteur de recherche ou sur le site du Lycée Chevrolier, téléchargez le référentiel SP3S. Ce document vous permettra notamment de prendre connaissances des modules enseignés au cours de votre formation et des métiers administratifs.

<https://chevrolier.paysdelaloire.e-lyco.fr/les-formations/les-bts-tertiaires/bts-sp3s/>