

Assistant Informatique

fonction support 1^{er} niveau

Le Centre Hospitalier de Saumur est un établissement hospitalier multi-site, multi-établissement d'environ 1500 collaborateurs sous une direction commune :

- Centre Hospitalier de Saumur et ses sites extérieurs (villes de Saumur, Doué-en-Anjou, Baugé-en-Anjou),
- Centre Hospitalier de Longué-Jumelles,
- L'Ehpad de Montreuil-Bellay.

Le Centre Hospitalier de Saumur est membre du Groupement Hospitalier du Maine-et-Loire (GHT-49) avec le Centre Hospitalier Universitaire d'Angers, le Centre Hospitalier de Cholet, du Cesame d'Angers...

Son système d'information couvre de nombreux domaines : RH, Finances, dossier patient informatisé (DPI), gestion administrative des patients (GAM/GAP), plateaux techniques (imagerie médicale, laboratoire et pharmacie...), services logistiques (blanchisserie, cuisines, services techniques, biomédical...), etc... avec un parc de 150 serveurs et 900 postes de travail.

Vous intégrez, au sein du Service Informatique, une équipe de 8 personnes, dans le pôle infrastructure, et travaillez sous la responsabilité d'un Responsable du Système d'Information (RSI).

En tant que Technicien Support, vous allez :

- Gérer les demandes utilisateurs multicanal avec efficacité
- Assurer un suivi rigoureux des demandes des utilisateurs
- Appliquer et promouvoir les meilleures pratiques du Support Client
- Veiller à la satisfaction utilisateurs en apportant des solutions adaptées
- Identifier et signaler les appels récurrents pour amélioration
- Participer à la rédaction de FAQs pertinentes
- Participer à la gestion du parc informatique (gestion, installation, inventaire, intégrité du parc informatique)

Les qualités recherchées :

- **Vous vous distinguez par votre capacité d'analyse et de synthèse**
- **Vous communiquez clairement et efficacement**
- **Vous êtes autonome et proactif**

Le profil souhaité : Bac professionnel ou Bac + 2 en informatique. Une première expérience professionnelle n'est pas exigée.

Au-delà des compétences métiers, nous recherchons des talents qui souhaitent exprimer leur potentiel et ouvrir les possibles avec nous car nous considérons que le partage des idées et l'intelligence collective sont source de valeur ajoutée et de performance pour tous.

C'est avant tout votre curiosité, votre esprit d'équipe et votre sens du service utilisateurs qui feront la différence.

Contact

Philippe BERTHELOT

Responsable du Système d'Information

Service Informatique

Centres Hospitaliers de Saumur et Longué-Jumelles

Email : philippe.berthelot@ch-saumur.fr